

Obchodní podmínky

Verze: v1 · Účinné od: 1. 6. 2026 · Vystaveno: 8. června 2026

spolku **Krušnohorská hřebenovka z. s.**

se sídlem Politických vězňů 1111, 438 01 Žatec

IČO: 08483060

zapsaného ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl L, vložka 12358

telefon: +420 602 428 549

e-mail: krusnohorskahrebenovka@email.cz

bankovní účet: 231822538/0600, vedený u MONETA Money Bank

pro prodej knih prostřednictvím webových stránek prodávajícího.

Účinné od: **1. 6. 2026**

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím, kterým je **Krušnohorská hřebenovka z. s.**, se sídlem Politických vězňů 1111, 438 01 Žatec, IČO: 08483060, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl L, vložka 12358, a kupujícím při prodeji knih prostřednictvím webových stránek prodávajícího.

1.2. Prodávající prodává zejména knihy, především turistického průvodce po Hřebenové cestě. Prodej je určen pro dodání zboží pouze na území České republiky.

1.3. Kupujícím může být spotřebitel nebo jiná osoba. Spotřebitelem je člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

1.4. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před těmito obchodními podmínkami.

1.5. Kupující má možnost se s těmito obchodními podmínkami seznámit před odesláním objednávky. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se s obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

1.6. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby podle podmínek poskytovatele služeb elektronických komunikací kupujícího. Prodávající si za komunikaci prostřednictvím webového formuláře, e-mailu nebo telefonu neúčtuje žádné zvláštní poplatky.

1.7. Kupní smlouva je jednorázovou smlouvou. Z kupní smlouvy nevzniká kupujícímu žádný dlouhodobý závazek ani povinnost opakovaného plnění.

1.8. Prodávající není ve vztahu ke kupujícím vázán žádným zvláštním kodexem chování ve smyslu právních předpisů na ochranu spotřebitele, není-li na webových stránkách prodávajícího výslovně uvedeno jinak.

2. Smlouva a její uzavření

2.1. Nabídka zboží uvedená na webových stránkách prodávajícího obsahuje název zboží, jeho základní popis, cenu a dostupné možnosti dodání. Cena zboží je uvedena v českých korunách.

2.2. Kupující provádí objednávku prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách prodávajícího. V objednávce kupující uvede zejména objednávané zboží, počet kusů, své identifikační a kontaktní údaje, zvolený způsob dopravy a údaje potřebné pro doručení zboží.

2.3. Technické kroky vedoucí k uzavření smlouvy jsou: výběr zboží, vyplnění objednávkového formuláře, volba způsobu dopravy, kontrola zadaných údajů a odeslání objednávky tlačítkem označeným jako objednávka zavazující k platbě nebo jinou obdobnou jednoznačnou formulací.

2.4. Před odesláním objednávky má kupující možnost zkontrolovat a opravit údaje, které do objednávkového formuláře vložil. Kupující odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v objednávce.

2.5. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

2.6. Kupní smlouva není prodávajícím ukládána způsobem, který by kupujícímu umožňoval opakovaný přístup prostřednictvím uživatelského účtu. Prodávající zašle kupujícímu potvrzení objednávky e-mailem.

2.7. Odesláním objednávky kupující činí závazný návrh na uzavření kupní smlouvy. Tlačítko nebo jiný ovládací prvek pro odeslání objednávky je na webových stránkách označen tak, aby bylo zřejmé, že objednávka zavazuje kupujícího k platbě.

2.8. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající potvrdí přijetí objednávky kupujícímu e-mailem. Potvrzení objednávky obsahuje rekapitulaci obsahu uzavřené smlouvy, zejména objednané zboží, počet kusů a celkovou cenu, a dále informace potřebné k platbě, zejména číslo bankovního účtu, částku k úhradě a variabilní symbol nebo jiný identifikátor platby.

2.9. Prodávající zašle kupujícímu spolu s potvrzením objednávky také obchodní podmínky a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, případně odkaz na jejich stažení v podobě umožňující uchování a opakované zobrazení.

2.10. Prodávající je oprávněn kontaktovat kupujícího za účelem ověření nebo doplnění údajů uvedených v objednávce, zejména pokud jsou údaje neúplné, nesprávné nebo neumožňují řádné doručení zboží.

2.11. Prodávající je oprávněn objednávku před uzavřením kupní smlouvy odmítnout, zejména pokud zboží již není dostupné, pokud objednávka obsahuje neúplné nebo zjevně nesprávné údaje, nebo pokud na webových stránkách zjevně došlo k chybě v ceně, popisu zboží či

dostupnosti.

2.12. Pokud již byla kupní smlouva uzavřena a nastane důvod, pro který prodávající nemůže zboží dodat, informuje o tom prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu a vrátí mu případně uhrazené peněžní prostředky, nedohodnou-li se strany jinak.

3. Cena a platba

3.1. Cena zboží je vždy uvedena u konkrétního zboží na webových stránkách prodávajícího. Cena je uvedena v českých korunách jako konečná cena. Proávající není plátcem DPH.

3.2. Ke ceně zboží se připočítává cena dopravy podle zvoleného způsobu dodání. Proávající nabízí tyto způsoby dodání:

- Zásilkovna na adresu (Zásilkovna domů): 100 Kč,
- Zásilkovna na výdejní místo: 100 Kč,
- Balíkovna České pošty na výdejní místo: 100 Kč.

Uvedená cena dopravy platí pro objednávku do 20 kusů zboží. U objednávek nad 20 kusů se cena dopravy stanoví individuální dohodou; takovou objednávku prodávající přijímá po předchozí domluvě s kupujícím (zejména na základě kontaktu na e-mailové adrese prodávajícího), nikoliv automaticky prostřednictvím objednávkového formuláře.

3.3. Celková cena objednávky je kupujícímu zobrazena před jejím odesláním. Celková cena zahrnuje cenu zboží a náklady na dodání podle zvoleného způsobu dopravy.

3.4. Platba je možná pouze bezhotovostně bankovním převodem na účet prodávajícího č. **231822538/0600**, vedený u MONETA Money Bank. Proávající může kupujícímu poskytnout také QR kód pro pohodlné zadání platby.

3.5. Kupující je povinen uhradit celkovou cenu objednávky do 7 dnů od potvrzení objednávky prodávajícím, není-li mezi stranami dohodnuto jinak.

3.6. Za okamžik úhrady se považuje připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.

3.7. Pokud kupující neuhradí cenu objednávky ve lhůtě 7 dnů od potvrzení objednávky, je prodávající oprávněn objednávku zrušit. O zrušení objednávky může prodávající kupujícího informovat e-mailem.

3.8. Proávající vystaví kupujícímu doklad o zaplacení, pokud to vyžaduje právní předpis nebo pokud o to kupující požádá. Proávající není plátcem DPH, a proto na dokladu nevyčísluje DPH.

4. Dodání

4.1. Proávající dodává zboží pouze na území České republiky.

4.2. Zboží je kupujícímu dodáno prostřednictvím zvoleného dopravce na zvolenou adresu nebo na zvolené výdejní místo podle způsobu dopravy zvoleného kupujícím při objednávce.

4.3. Prodávající odešle zboží nejpozději do 5 pracovních dnů od připsání platby na bankovní účet prodávajícího, není-li u konkrétního zboží nebo v potvrzení objednávky uvedena jiná lhůta.

4.4. Pokud dojde k prodlení nebo jinému problému při přepravě, kupující o tom prodávajícího informuje a prodávající poskytne kupujícímu potřebnou součinnost při řešení situace s dopravcem. Práva kupujícího podle právních předpisů tím nejsou dotčena.

4.5. Kupující je povinen převzít zboží na zvolené adrese nebo na zvoleném výdejním místě ve lhůtě a za podmínek stanovených dopravcem.

4.6. Pokud kupující zboží nepřevzme a zásilka se vrátí prodávajícímu, kontaktuje prodávající kupujícího a dohodne s ním další postup, zejména opětovné odeslání zboží nebo vrácení uhrazené ceny. Opětovné odeslání zboží může prodávající podmínit úhradou nákladů na nové doručení; výši těchto nákladů prodávající kupujícímu předem sdělí a zboží odešle až po dohodě s kupujícím. Práva kupujícího, který je spotřebitelem, zejména právo odstoupit od smlouvy a právo na vrácení uhrazené ceny, tím nejsou dotčena.

4.7. Kupujícímu se doporučuje při převzetí zásilky zkontrolovat neporušenost obalu. Pokud je obal zjevně poškozen, doporučuje se poškození oznámit dopravci a prodávajícímu, případně zásilku podle okolností nepřebírat. Tím nejsou dotčena práva kupujícího z vadného plnění ani právo spotřebitele odstoupit od smlouvy.

4.8. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží. U spotřebitele přechází nebezpečí škody až okamžikem, kdy mu je zboží předáno.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Je-li kupující spotřebitelem, má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží.

5.2. Pokud je předmětem jedné objednávky více kusů zboží dodávaných samostatně, běží lhůta pro odstoupení od smlouvy ode dne převzetí posledního kusu zboží.

5.3. Pro odstoupení od smlouvy může kupující využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na webových stránkách prodávajícího a je zasílán také v potvrzovacím e-mailu. Použití formuláře není povinné.

5.4. Odstoupení od smlouvy může kupující zaslat prodávajícímu e-mailem na adresu krusnohorskahrebenovka@email.cz nebo písemně na adresu sídla prodávajícího: **Krušnohorská hřebenovka z. s., Politických vězňů 1111, 438 01 Žatec.**

5.5. Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačí, pokud kupující odešle odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty 14 dnů.

5.6. Pokud kupující odstoupí od smlouvy, je povinen zaslat nebo předat zboží zpět prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy od smlouvy odstoupil.

5.7. Náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu nese kupující. U knih se obvykle předpokládá možnost vrácení běžnou zásilkou.

5.8. Kupující odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcími.

5.9. Prodávající vrátí kupujícímu peněžní prostředky přijaté od kupujícího, včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob dodání zboží, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy prodávajícímu došlo odstoupení od smlouvy. Prodávající však není povinen vrátit peněžní prostředky dříve, než mu kupující předá zboží nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

5.10. Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, pokud kupující neurčí jiný způsob vrácení a pokud tím prodávajícímu nevzniknou další náklady.

5.11. Kupující bere na vědomí, že právo odstoupit od smlouvy nelze uplatnit v případech stanovených právními předpisy. U běžných tištěných knih prodávajícím se však právo spotřebitele odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů standardně uplatní.

5.12. Samotné nepřevzetí zásilky se nepovažuje za odstoupení od smlouvy. Chce-li kupující odstoupit od smlouvy, musí o tom prodávajícího jednoznačně informovat.

6. Práva z vadného plnění a reklamace

6.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady, zejména že odpovídá ujednanému popisu, druhu, množství a jakosti a že je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá.

6.2. U knih se za vadu považuje zejména poškození nebo nedostatek, který brání běžnému užívání knihy, například chybějící nebo nečitelné stránky, vadný tisk, výrazné poškození vazby nebo jiná obdobná vada.

6.3. Za vadu se nepovažuje běžné opotřebení vzniklé používáním knihy, poškození způsobené kupujícím, nevhodné skladování, polití, roztržení, mechanické poškození po převzetí nebo jiné poškození, které nevzniklo porušením povinností prodávajícího.

6.4. Kupující, který je spotřebitelem, může uplatnit práva z vadného plnění u vady, která se projeví v době 24 měsíců od převzetí zboží.

6.5. Reklamací může kupující uplatnit e-mailem na adrese krusnohorskahrebenovka@email.cz nebo písemně na adrese sídla prodávajícího: **Krušnohorská hřebenovka z. s., Politických vězňů 1111, 438 01 Žatec.**

6.6. Při uplatnění reklamace kupující uvede své jméno, kontaktní údaje, číslo objednávky nebo jiný údaj umožňující identifikaci nákupu, popis vady a požadovaný způsob vyřízení reklamace. Je vhodné přiložit fotografii vady, pokud to povaha vady umožňuje.

6.7. Prodávající vydá kupujícímu při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum uplatnění reklamace, obsah reklamace, požadovaný způsob vyřízení reklamace a kontaktní údaje kupujícího pro účely informování o vyřízení reklamace.

6.8. Prodávající rozhodne o reklamaci a vyřídí ji bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. O způsobu vyřízení reklamace prodávající kupujícího informuje.

6.9. Je-li reklamace oprávněná, má kupující právo na odstranění vady. Kupující může podle své volby požadovat dodání nového bezvadného zboží nebo opravu zboží; prodávající může zvolený způsob odstranění vady odmítnout, je-li nemožný nebo je-li ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný. U knih je obvyklým způsobem odstranění vady dodání nové bezvadné knihy.

6.10. Kupující může požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo může od smlouvy odstoupit, zejména pokud prodávající vadu neodstranil v přiměřené době nebo bez zbytečných obtíží, odmítl vadu odstranit, vada se projeví opakovaně, jde o podstatné porušení smlouvy nebo je z prohlášení prodávajícího či z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době. Od smlouvy nelze odstoupit, je-li vada nevýznamná.

6.11. Po vyřízení reklamace prodávající vydá kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o případné výměně, době trvání reklamace nebo odůvodnění zamítnutí reklamace.

6.12. V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace, pokud je uplatní u prodávajícího bez zbytečného odkladu.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího za účelem vyřízení objednávky, uzavření a plnění kupní smlouvy, doručení zboží, vedení nezbytné evidence a plnění zákonných povinností.

7.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**, který je dostupný na webových stránkách prodávajícího.

7.3. Prodávající předává osobní údaje kupujícího dopravci v rozsahu nezbytném pro doručení zboží a případně poskytovateli účetních, právních nebo technických služeb v rozsahu nezbytném pro zajištění provozu a splnění zákonných povinností.

7.4. Prodávající nevyužívá osobní údaje kupujícího k zasílání obchodních sdělení, pokud k tomu kupující neudělil souhlas nebo pokud k tomu neexistuje jiný právní důvod podle právních předpisů.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Práva a povinnosti neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a předpisy na ochranu spotřebitele.

8.2. Pokud je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

8.3. Prodávající je oprávněn obchodní podmínky měnit. Pro kupujícího jsou vždy závazné obchodní podmínky účinné v okamžiku uzavření kupní smlouvy.

8.4. Kupující může své stížnosti a dotazy zasílat prodávajícímu na e-mailovou adresu **krusnohorskahrebenovka@email.cz** nebo telefonicky na číslo **+420 602 428 549**.

8.5. V případě, že mezi prodávajícím a spotřebitelem dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu České obchodní inspekci.

8.6. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

web: <https://adr.coi.cz>

e-mail: podatelna@coi.cz

8.7. Právo spotřebitele obrátit se na soud tím není dotčeno.

8.8. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne **1. 6. 2026**.